



Die Rosmerta-Gruppe mit rund 90 Mitarbeitenden vereint folgende Firmen unter einem Dach: Hach AG, Keller Fahnen AG, Max Trada AG, Siegrist Werbeartikel AG, Siegrist Fahnen AG, Fahnenfabrik Sevelen AG und touringshop AG. Seit über 40 Jahren sind wir im Schweizer Versandhandel tätig. Unsere Zielgruppen sind Firmen- und Privatkunden. Mit unserem Sortiment Fahnen, Blachen, Nützliches für Haus und Garten sowie Werbe- und Geschenkartikel überraschen und begeistern wir unsere Kundschaft.

Lieben Sie den Kundenkontakt und telefonieren Sie gerne? Dann haben wir möglicherweise genau das Richtige für Sie. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, als Quereinsteiger/-in im kaufmännischen Bereich Fuss zu fassen. Ihnen stehen interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten im kaufmännischen Bereich offen.

Wir suchen für unseren Kundendienst eine engagierte Persönlichkeit mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise als:

## **Quereinsteiger/-in Kundendienst 100% (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Kundenberatung (MO - FR) am Telefon in deutscher und französischer Sprache
- Erfassung von Offerten und Kundenbestellungen
- Bearbeitung der eingehenden Kunden-E-Mails
- Kundenstammdaten erfassen, mutieren und löschen
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Bearbeitung von einfachen Kundenreklamationen
- Bonitätsprüfungen vornehmen
- Vorauszahlungen erstellen
- Bearbeitung von Klärfällen

### **Ihre Qualifikation:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann EFZ oder EBA, Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ oder ähnlicher Abschluss
- Freude am täglichen telefonischen Kontakt mit Kunden
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hektische Situationen sowie ein saisonabhängiges Arbeitsvolumen bringen Sie nicht aus der Ruhe
- Sicherer und versierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen
- Team- sowie multitaskingfähig

### **Wir bieten:**

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe mit kurzen Entscheidungswegen in einem aufgestellten und motivierten Team. Wir bieten Ihnen langfristige Arbeitsperspektiven mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Eine familiäre Arbeitsatmosphäre und ein humorvolles und unkompliziertes Miteinander sind für uns selbstverständlich.

Konnten wir Ihr Interesse wecken für diese Position? Dann senden Sie uns Ihr komplettes **Bewerbungsossier, inkl. Angabe Ihrer Lohnvorstellungen, per E-Mail an: [hr@rosmerta.ch](mailto:hr@rosmerta.ch)**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Melanie Schmid, Leiterin HR, telefonisch unter 032 671 11 38 gerne zur Verfügung.

Rosmerta AG  
Holzackerstrasse 5  
CH – 4562 Biberist  
[www.rosmerta.ch](http://www.rosmerta.ch)